

# STK

## CERTIFICAT DE GARANTIE

UNITATI SERVICE AUTORIZATE:



Companie: Diangi Activ SRL  
Adresa: Soseaua Berceni, Nr. 104B, Sector 4, Bucuresti  
Email: [garantie@diangi.ro](mailto:garantie@diangi.ro)  
Telefon call center: 031 428 41 84  
Web: [www.diangi.ro](http://www.diangi.ro)



Importator si distribuitor:  
CLOUD&MOBILES&MORE SRL  
GIARMATA, CALEA LIPOVEI, KM1 TIMIS  
Program de lucru: Luni-Vineri 08:30-17:30  
Telefon: 0727222922  
E-mail: [service@cloudmobiles.net](mailto:service@cloudmobiles.net)



Prima interventie
Data receptiei:
Data predarii:
Descrierea defectului:
Descrierea reparatiei:
Prelungirea garantiei:
Nr.fisei de lucru:
Inlocuirea produsului la data:
Nr.serie(IMEI):

Semnătură:

Ștampilă service:

A doua interventie
Data receptiei:
Data predarii:
Descrierea defectului:
Descrierea reparatiei:
Prelungirea garantiei:
Nr.fisei de lucru:
Inlocuirea produsului la data:
Nr.serie(IMEI):

Semnătură:

Ștampilă service:

A treia interventie
Data receptiei:
Data predarii:
Descrierea defectului:
Descrierea reparatiei:
Prelungirea garantiei:
Nr.fisei de lucru:
Inlocuirea produsului la data:
Nr.seriei (IMEI)

Semnătură:

Ștampilă service:

### Eliberat la data de

Modelul telefonului:

Tipul:

Seria IMEI:

Modelul bateriei:

Tipul:

Seria:

Modelul incarcatorului:

Tipul:

Seria:

### Vanzator:

Adresa: \_\_\_\_\_

Semnatura/Stampila

### Cumparator:

Adresa \_\_\_\_\_

Am primit produsul in stare de functionare si am luat la cunostinta despre conditiile de acordarea a garantiei  
Semnatura/Stampila

## CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

1. Garania se acorda in conformitate cu legile romane in vigoare la data cumpararii. Durata medie de utilizare a produsului este de 4 ani.

2. Drepturile consumatorului sunt in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 cu completarile ulterioare si OG 21/1992 astfel cum au fost modificate/completate, valabile la data cumpararii.

3. Prevederile continute in prezentul certificat de garantie nu afecteaza drepturile conferite cumparatorului prin legislatia in vigoare.

4. Cumparatorului i s-a predat produsul in perfecta stare de functionare, insotit de instructiunile de utilizare in limba romana, i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorul a luat la cunostinta integritatea suruburilor si sigiliilor produsului.

5. In cazul lipsei conformitatii, consumatorului i se garanteaza aducerea produsului la conformitate prin reparare sau inlocuire, in conformitate cu prevederile art.11 din Legea 449/2003. Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuata intr-o perioada rezonabila de timp, care nu va depasi un termen de 15 zile calendaristice de la data predarii produsului in service/punctul de colectare.

6. In cazul efectuarii unei reclamatii in perioada de garantie, in momentul prezentarii la punctul de colectare/service, produsul trebuie sa aiba codul de securitate dezactivat si sa fie insotit de urmatoarele documente:

(i) certificatul de garantie in original, completat corect;  
(ii) dovada achizitionarii produsului (documentul de plata in original);

7. In cazul defectarii produsului, cumparatorul va putea depune produsul in vederea repararii la magazinul unde l-a achizitionat sau sa contacteze unitatea de service mentionata pe certificatul de garantie.

Unitate Service: Diangi Activ SRL

Adresa: Soseaua Berceni, Nr. 104B, Sector 4, Bucuresti

Email: [garantie@diangi.ro](mailto:garantie@diangi.ro)

Telefon call center : 031 428 41 84

Web: [www.diangi.ro](http://www.diangi.ro)

8. Urmatoarele situatii duc la scoaterea din garantie:

- Interventii sau reparatii executate de persoane neautorizate de catre producator;

- Pentru trimiterea catre unitatea de service a unui produs neacoperit de garantie producatorului, clientul este de acord cu taxele de transport si constatare in eventualitatea refuzului reparatiei contra cost.

- Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul sau conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania;

- Deteriorarile termice, mecanice si plastice ale produselor datorate incendiilor, accidentelor de orice fel, vibratiilor, intemperiiilor sau neglijentei in utilizare;

- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decat cele aprobate de producator;

- In cazul in care produsul prezinta contacte cu lichid;

- Interventii neautorizate asupra programului (software) furnizat impreuna cu aparatul;

- Neconcordanta intre numarul de serie inregistrat pe certificat, cel inregistrat pe produs si cel din programul (-software) al produsului;

- Schimbarea starii originale a aparatului. Pentru telefoanele care necesita rescrierea softului, clientul este de acord cu stergerea tuturor datelor stocate in memoria telefonului.

9. Nu fac obiectul garantiei urmatoarele situatii:

- Defectele de orice fel aparute ca urmare a instalarii sau folosirii unor programe (software) care nu au fost livrate de catre producator;

- Defectele de orice fel aparute ca urmare a uzurii in limite normale in urma folosirii produsului in conditii normale;

- Capacitatea bateriilor poate fi diminuată in mod gradual in cazul folosirii produsului la temperaturi prea joase sau prea inalte.

10. Perioada de garantie a telefonului este de 24 luni (aceasta aplicandu-se intregului pachet format din: telefon, baterie, incarcator); in cazul in care accesoriile (baterie, incarcator, casti), vor fi achizitionate separat, ulterior, garantia este de 12 luni.

11. In cazul prezentarii telefonului pentru reparatie in perioada de garantie, utilizatorul are obligatia de prezenta produsul fara coduri de securitate sau parole active,

certificatul de garantie completat cat si documentul de plata emis de vanzator.

12. La cererea utilizatorului, producatorul poate emite un alt certificat de garantie pe baza unei facturi / document de achizitie a produsului.

13. Garantia pentru persoane juridice este de 12 luni.

